

¿Cómo se reciben los productos solicitados?

Escrito por

Jueves, 04 de Febrero de 2010 18:38 - Actualizado Viernes, 10 de Junio de 2011 14:19

Distribuimos los productos de nuestro catálogo a todo el Estado español.

El precio del envío se añade al de producto, tal y como se refleja en la ficha de pedido y la factura correspondiente. Los pedidos superiores a 100 euros están exentos del pago de los costes del transporte.

Es importante consignar en la ficha de compra todos los datos relativos a la distribución del pedido, que básicamente son la dirección completa, el teléfono de contacto, la disponibilidad o preferencias de horario de entrega -en el caso de que no se pueda realizar la misma, el cartero dejará la correspondiente nota para el canje del paquete en la oficina de correos más cercana-.

El envío de los productos comprados se realiza mediante correo certificado ordinario. La cantidad de artículos determina que el formato sea de carta postal o paquete postal azul de Correos. Una vez realizada la transferencia, el periodo habitual de entrega oscila entre los cinco y siete días. El cliente también puede solicitar un envío certificado urgente. En este caso el plazo se reduce a 48 horas, aproximadamente.
